FORMULARZ ZWROTU

UWAGA – NIEPOPRAWNE LUB NIEPEŁNE WYPEŁNIENIE FORMULARZA ZWROTU MOŻE BYĆ PODSTAWĄ DO ODMOWY PRZYJĘCIA ZWROTU.

I. ZWROTY

- Na zwrot towaru masz aż 30 dni od momentu otrzymania przesyłki.
- Zakupione u nas produkty można zwrócić bez podania przyczyny. Warunkiem jest odesłanie rzeczy nowej, z kompletnym ometkowaniem, z kompletnym opakowaniem, bez oznak użytkowania i zapachów. Brak metki zabezpieczającej oryginalnie przytwierdzonej do towaru oraz brak paragonu wykluczają możliwość zwrotu. Zwrot koszul możliwy jest tylko i wyłącznie wraz z kompletem opakowań i akcesoriów, w których koszule zostały wysłane do klienta.

Kto ponosi koszt odesłania towaru?

- Jeśli chcesz zwrócić towar, odsyłasz go na własny koszt.

Krok po kroku - jak zwrócić produkt?

- Do przesyłki dołączyliśmy "Dokument zwrotu" – wypełnij go dokładnie, podając dane produktu. Nowy dokument możesz również ściągnąć z naszej strony (znajdziesz dokument zwrotu do pobrania w zakładce MOJE KONTO - PLIKI DO POBRANIA).
- Zapakuj produkty wraz z formularzem i paragonem (lub fakturą) i odeślij na adres: Macaroni Tomato sp. z o.o., ul. Krochmalna 58/U2, 00-864 Warszawa.
- Po otrzymaniu przez nas przesyłki zwrócimy Ci pieniądze na wskazany numer konta.

Pamiętaj:

- Nie zapomnij dołączyć do przesyłki dowodu zakupu (paragon lub faktura VAT). Jeśli nie posiadasz dowodu zakupu, skonsultuj się z Biurem Obsługi Klienta.
- Nie wysyłaj do nas przesyłek "za pobraniem" - nie mamy technicznej możliwości odbioru takiej paczki.
- Produkt odsyłasz na swój koszt i ryzyko. Dlatego wybierz pewny sposób dostarczenia przesyłki, np. skorzystaj z usług kuriera, a w ostateczności - nadaj paczkę z tzw. potwierdzeniem nadania.
- Gdybyś miał jakieś pytania lub wątpliwości dotyczące procedury zwrotu, skontaktuj się z naszym Biurem Obsługi Klienta (pod numerem 790 227 088 od poniedziałku do piątku w godzinach 11-19) lub wyślij mail na adres: sklep@macaronitomato.com

UWAGA – NIEPOPRAWNE LUB NIEPEŁNE WYPEŁNIENIE FORMULARZA ZWROTU MOŻE BYĆ PODSTAWĄ DO ODMOWY PRZYJĘCIA ZWROTU.
Zwróć szczególną uwagę na to by poprawnie wypełnić wszystkie pola, w tym nazwę banku, numer konta oraz podpis. Pamiętaj o uzupełnieniu numeru zamówienia, którego ma dotyczyć zwrot.

Wypełnij czytelnie:

Nr zamówienia	Data złożenia zamówienia	Imię i nazwisko/ e-mail

Lista towarów do zwrotu:

Nazwa produktu	Kod produktu (pełny nr pod kodem kreskowym)	cena
Nazwa banku		
Nr rachunku		

Podpis klienta: ……

biuro obsługi klienta: 790 227 088, e-mail: sklep@macaronitomato.com

Nie jesteś zobligowany do podawania przyczyny zwrotu, ale w celu polepszenia jakości naszych usług, prosimy o dobrowolne wskazanie przyczyny zwrotu poniżej:

- ☐ za duży rozmiar
- ☐ za mały rozmiar
- ☐ zły kolor
- ☐ inne